



Imagem meramente ilustrativa

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

2023



UNIVERSO
T I N T A S

Código de Ética e Conduta

Índice

Introdução	03
Carta do Diretor-Presidente	04
Política da Qualidade	05
Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA)	07

Como Implementamos a Política	08
A Importância para Disciplina no Trabalho	12
A Qualidade e Você	13
Relacionamento Profissional	15

Práticas Intoleráveis	16
Informações Pessoais	17
Faltas e Atrasos	18
Respeito Incondicional	19
Conflito de Interesses e Influência	20

Segurança na Rede de Computadores e Internet	21
Meios Eletrônicos	22
Linhas de Denúncia	23
Palavras Finais	24
Termo de Adesão e Compromisso	25



Univero Tintas e Vernizes Ltda.

A Univero Tintas e Vernizes é uma indústria 100% nacional, com 80 anos de experiência e tradição na fabricação de tintas e vernizes. Atuamos fortemente em todo o território nacional, buscando constantemente a excelência e inovação na qualidade dos produtos.

Nosso compromisso é entregar soluções com tecnologia e qualidade comprovada, que vão além de atender as normas vigentes do país, respeitando o meio ambiente, seus colaboradores, parceiros e transformando a vida das pessoas através das cores.

Essa é a visão da Univero Tintas e Vernizes que cresce sob o compromisso com a melhoria contínua da eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, com compromisso da sua Política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA), ética, transparência e respeito aos nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Sabemos que as cores, possuem propriedades peculiares que geram um envolvimento, inovação e transformação de sonhos em realidade, motivo este nos entusiasma em buscar excelência em nossas tintas.





CÓDIGO

ÉTICA

CONDUTA

Imagem meramente ilustrativa

Introdução

O **Código de Ética e Conduta** da Universo Tintas e Vernizes Ltda. é dirigido a todos os membros da organização e comunidade para servir como referência no desenvolvimento profissional na empresa. Os colaboradores devem conhecê-lo.

Este código visa evidenciar e reforçar nossos valores e princípios éticos, com objetivo de nos orientar e sempre proceder com respeito e transparência em todos os níveis da organização.

Temos certeza de que é um instrumento de trabalho extremamente útil e necessário, é essencial que cada colaborador o leia atentamente, para poder usá-lo diariamente como guia de suas ações e decisões. Cabe a cada um de nós conhecer e transmitir o cumprimento dessas instruções, com a consciência que não há jeito certo de fazer algo errado.

"A Ética é a disciplina ou campo do conhecimento que trata da definição e avaliação do comportamento das pessoas e organizações"

MAXIMIANO — 2022.

"Ética é a base da atuação responsável empresarial, o passaporte para a sustentabilidade, a certeza de lucros constantes e a garantia da perenidade nos negócios."

Fonte: Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios.

**CÓDIGO****ÉTICA****CONDUTA**

Imagem meramente ilustrativa

Carta do Diretor-Presidente

Este Código reúne orientações e informações muito importantes para todos os colaboradores da Universo Tintas e Vernizes. Nada do que está escrito aqui é novidade para quem vive o dia a dia da empresa. Mas o texto oficializa os procedimentos que seguimos, as práticas que adotamos, os valores que cultivamos, os cuidados que tomamos.

Trata-se, portanto, de um grande guia para nortear nossos comportamentos e atitudes, assim como para estabelecer regras claras para as relações que cada um de nós mantém com os colegas de trabalho e com os diversos públicos com os quais interagimos em nome da empresa.

Palavras essenciais para nós, que fazem parte do nosso DNA, estão em destaque ao longo desta publicação. Ética, respeito, honestidade, transparência, integridade, responsabilidade, qualidade e profissionalismo são algumas delas. E queremos que todas essas palavras – e as práticas associadas a elas – continuem a fazer parte da nossa trajetória, assim como da sua vida profissional e pessoal.

Por isso, guarde com carinho este Código e consulte-o sempre. Ele é o passaporte para você prosseguir em sua carreira, estando sempre alinhado com os valores e princípios da Universo Tintas e Vernizes Ltda.

Douver Gomes Martinho
Diretor-Presidente

Política de Qualidade

Desenvolver, fabricar e comercializar tintas e vernizes para a linha imobiliária e decorativa, respeitando o atendimento dos requisitos.

Visamos aumentar nossa participação no mercado, mediante o compromisso com a melhoria contínua da eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, com ética, transparência e respeito aos nossos colaboradores.

Missão:

Fabricar e comercializar tintas e vernizes imobiliários e decorativos de qualidade e oferecê-los ao mercado respeitando o consumidor, assim como o meio ambiente.

Visão:

Suprir o mercado com produtos de qualidade a fim de conquistar novos consumidores e conseqüentemente maior participação de mercado. Para isso a Universo Tintas e Vernizes continuará fabricando produtos com qualidade comprovada.

Valores:

- Ética;
- Transparência;
- Respeito;
- Trabalho em equipe;
- Qualidade;
- Compromisso com o consumidor;
- Respeito ao colaborador interno;
- Respeito com a comunidade.

Política de Qualidade

Nossos Compromissos e Certificações:

A qualidade e a melhoria dos produtos são parte integrante do DNA da Universo Tintas e Vernizes, e, por essa razão, a empresa buscou a certificação da **ISO 9001:2015** para a melhoria de seus processos e gestão de qualidade, cumprindo todos os requisitos da norma, como o compromisso da melhoria contínua e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, com ética, transparência e respeito aos nossos colaboradores, parceiros e clientes. Somos associados e filiados a entidades representativas setoriais de credibilidade (inter) nacional, como o Sindicato da Indústria de Tintas e Vernizes do Estado de São Paulo (**SITIVESP**), Centro das Indústrias do Estado de São Paulo - Diadema (**CIESP**) e a Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas (**ABRAFATI**), participando dos principais programas do setor da construção civil:

- **Programa Setorial da Qualidade (PSQ)** – Tintas Imobiliárias, onde participamos desde a sua implantação como uma das fundadoras, em 2002, do Programa Setorial da Qualidade (PSQ) – Tintas Imobiliárias, que integra o **Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H)** do Ministério das Cidades, que visa melhorar a qualidade e modernizar os produtos do setor da construção civil.
- Desde 2005, somos membro do **Programa Coatings Care**, sendo o mais importante programa de conscientização e compromisso que os agentes de toda a cadeia produtiva de tintas podem assumir em âmbito mundial em prol da saúde e segurança e da não agressão ao meio ambiente.
- **Programa Setorial de Sustentabilidade (PSS)**, iniciado em 2021, visa guiar e impulsionar o processo de melhoria contínua das empresas, além de constituir uma importante ferramenta de transparência setorial nos temas de Governança e Liderança Corporativa, Capital Humano, Capital Social e Meio Ambiente.



Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA)

A Universo Tintas e Vernizes mantém o compromisso através da sua Política de Segurança, Saúde e Meio Ambiente de assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, melhorar o desempenho nos processos por meio de um sistema e gestão atendendo seus objetivos:

- Garantir a conformidade com todos os requisitos legais aplicáveis, cumprir com todas as leis, regulamentos e normas.
- Assegurar que os gestores e colaboradores assumam o compromisso e a responsabilidade pela efetiva implantação dos procedimentos da Política de SSMA.
- Preservar a integridade, segurança e saúde dos colaboradores, prestadores de serviços, visitantes, com treinamentos, identificação de riscos das atividades.
- Prover capacitação dos colaboradores através de treinamentos contínuos.
- Reduzir o consumo de recursos naturais através de melhorias nos processos.
- Identificar todos os aspectos e impactos provocados através da nossa operação.
- Promover melhoria contínua da Política de SSMA por meio de análise de objetivos e resultados.



Como Implementamos a Política

SEGURANÇA NO TRABALHO:

É um conjunto de ciências e tecnologias que visam a Segurança e Saúde do Trabalhador em seu local de trabalho, a segurança do trabalho visa proporcionar um ambiente de trabalho saudável para que as tarefas laborais sejam realizadas da melhor forma possível.

BRIGADA DE INCÊNDIO:

Nossa empresa possui uma equipe de brigadistas treinada para combate de princípio de incêndio e primeiros socorros.

PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGÊNCIA (PAE):

Apoio Assistencial - Realiza o apoio da emergência com orientações das rotas de fugas, retirada das pessoas, apoio ao combate do princípio de incêndio e a contagem de todas as pessoas envolvidas.

Regate/Abandono - Como proceder ao abandono da área parcial ou total quando necessário, conforme comunicação preestabelecida, removendo para o Ponto de Encontro, permanecendo até a definição final.

Princípio do Incêndio - Ao perceber um princípio de incêndio, acione imediatamente o alarme e aja conforme o plano de evacuação.

Primeiros Socorros - Prestar primeiros socorros às possíveis vítimas, mantendo ou restabelecendo suas funções vitais com SBV (Suporte Básico da Vida) e RCP (Reanimação Cardiopulmonar) até que se obtenha o socorro especializado.

Como Implementamos a Política

DIRETRIZES BÁSICAS:

Durante o Expediente - Qualquer funcionário que identifique uma das emergências citadas deve informar imediatamente a Brigada de Emergência. O Coordenador poderá em alguns casos solicitar a evacuação do local de abastecimento, inclusive aos funcionários.

Fora do Expediente - Ao identificar uma emergência, o vigilante deve ligar imediatamente para o coordenador do plano de abandono contra incêndio para comunicá-lo sobre a ocorrência. Caso não consiga encontrar o coordenador, ou funcionário o pôr designado, o vigilante deverá ligar para o Corpo de Bombeiros.

COMO PROCEDER EM CASO DE ACIDENTES:

O acidentado deverá ser conduzido até o setor de Segurança do Trabalho onde será avaliado a gravidade do acidente dando andamento ao atendimento, o acidentado será conduzido ao Centro de Atendimento mais próximo conforme descrito no (PAE) onde receberá atendimento dos profissionais da saúde.

EM CASO DE MAL-ESTAR DO COLABORADOR:

O colaborador deverá ser conduzido até o setor de Segurança do Trabalho onde será orientado a procurar ajuda no Centro de Atendimento mais próximo conforme descrito no (PAE) dando andamento ao atendimento onde receberá atendimento dos profissionais da saúde. O colaborador será acompanhado pela Segurança do Trabalho até que um de seus familiares se apresentem no local, após isso, o profissional da Segurança voltará para a fábrica.



Imagem meramente ilustrativa

Como Implementamos a Política

COMO É CONTROLADA:

Portaria 3214, de 08 de junho de 1978 – aprova as Normas Regulamentadoras. As Normas Regulamentadoras (NR) são disposições complementares ao Capítulo V (da Segurança e da Medicina do Trabalho) do Título II da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), com relação dada pela Lei nº 6514, de 22 de dezembro de 1977.

COMO FAZEMOS:

A Universo Tintas e Vernizes entende que a Segurança no Trabalho, Saúde e Meio Ambiente, traz excelência para a gestão, aqui vivemos SSMA como parte fundamental das relações de trabalho.

Em caso de acidente do trabalho, o Setor de Segurança no Trabalho deve ser comunicado imediatamente ao ocorrido para tomar as providências conforme descritas no Plano de Atendimento de Emergência (PAE), a Universo Tintas e Vernizes também possui uma equipe de Brigadistas treinada em Primeiros Socorros.

Em caso de mal-estar acompanharemos o colaborador até os primeiros socorros, comunicaremos os familiares para que possam acompanhá-los durante a permanência no hospital.

Como Implementamos a Política

SAÚDE:

Temos um controle de saúde de todos os nossos colaboradores, totalmente baseado na NR-7, PCMSO (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional) com empresa especializada que realiza exames periódicos, admissionais, demissionais, retorno ao trabalho), junto a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho) fazemos palestras sobre qualidade de vida e saúde, abordando temas relacionados a realidade de nossos colaboradores.

MEIO AMBIENTE:

A Universo Tintas e Vernizes preocupada com a natureza, possui uma estação de tratamento de efluentes, onde a água da lavagem dos tachos de tinta é descartada junto aos resíduos industriais e encaminhados para tratamento. Após esta data este material é despejado totalmente límpido ao meio ambiente, de acordo com as especificações da CETESB, o lodo gerado nesse processo é enviado ao aterro especializado em sua classificação, de acordo com a emissão do CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos), emitido pelo Órgão Ambiental. Demais resíduos também são destinados de acordo com sua classe, respeitando a legislação vigente.



A Importância para Disciplina no Trabalho

- Respeitar os direitos humanos e do meio ambiente;
- Comportar-se com ética em todos os relacionamentos;
- Manter sempre atitudes cortês e respeitosa para quaisquer pessoas;
- Apoie os seus colegas a realizar um bom trabalho e auxilie com paciência e interesse aqueles que precisam de ajuda;
- Zelar pelas instalações, recursos, equipamentos e materiais de trabalho;
- Utilizar com consciência e sem desperdícios recursos gerados pela empresa como água, energia, utilização de papel e outros tipos de matérias de trabalho e agindo com responsabilidade socioambiental;
- Busque o caminho mais simples e prático de chegar à sua meta. Evite complicações desnecessárias;
- Administre melhor seu tempo, reconhecendo as prioridades do seu dia a dia;
- Desempenhar as atividades de sua função com elevado senso de comprometimento, responsabilidade e eficácia;
- Em casos de erro de execução no trabalho, não oculte irregularidade, seja ético e procure corrigir o problema, lide com as consequências e aprenda com elas;
- Não desista diante da primeira dificuldade. Acalme-se, respire, continue. Se precisar, tenha humildade e peça ajuda.



Photo by Pixels - Imagem meramente ilustrativa

A Qualidade e Você

QUALIDADE pressupõe honestidade das pessoas, ou seja, começa com uma atitude. A atitude da qualidade é uma forma de olhar para si mesmo, para as tarefas pelas quais você é responsável, fazendo com que o trabalho seja sempre bem-feito da primeira vez.

A atitude da **QUALIDADE** faz com que você se aproxime de seu trabalho com a expectativa de que você pode realizá-lo corretamente, na primeira vez.

A **META** é conseguir fazer as coisas sem errar – **ZERO DEFEITO** – que é o princípio da qualidade. Esse deve ser o seu padrão.

É razoável tentar atingir o “**ZERO DEFEITO**” em seu trabalho?

Vamos dar uma olhada nas consequências de aceitar qualquer coisa que não seja perfeita (100%). Se você assumir que um trabalho executado com 90% de perfeição é razoável, aceitará que outras pessoas e empresas em seus respectivos colaboradores aceitem essa meta como “Razoável”.

Você estaria disposto aceitar que:

- 10% da comida que você compra viesse estragada?
- 10% de atraso nos horários de ônibus para vir ao trabalho?
- 10% a menos no contracheque por engano de quem emitiu a folha?
- Um técnico consertasse apenas 90% do problema a sua televisão e mesmo assim ela continuasse a não funcionar?

Claro que você não aceitaria, mas é isto que significa 90% de perfeição, obviamente, você espera e até mesmo exige que lhes forneçam informações (respostas), mercadorias e serviços honestos e perfeitos. “**ZERO DEFEITO**” é o mesmo que dizer: “**EXIJA DE VOCÊ MESMO O QUE EXIGE DOS OUTROS**”. **ESTA É A META, ESTE É O DESAFIO**”.



A Qualidade e Você

Assim, a base da qualidade exige três fatores importantes:

- **QUERER FAZER = EMOÇÃO: INTENÇÃO** de aderir (motivo), comprometimento, iniciativa.
- **SABER FAZER = RAZÃO: AÇÃO/EDUCAR**, conhecimento (capacidade profissional), técnicas.
- **PODER FAZER = CONFIANÇA: RESULTADOS** do comportamento, da participação, da responsabilidade compartilhada.

No meio de muita gente (colegas de trabalho), muitas vezes é difícil você verificar como o seu trabalho se encaixa no todo.

É por esta razão que pode parecer difícil reconhecer o impacto de um erro, mesmo que “Bem Pequeno”, até porque na verdade não existe esse tipo de coisa – Pequeno Erro é como uma pequena gravidez – é ou não é.

O custo de qualquer erro pode equivaler pelo menos três vezes o custo de ser bem-sucedido na primeira vez.

Considerando apenas o fator TEMPO, um erro nos custa:

- O tempo gasto para executar o serviço da primeira vez;
- O tempo gasto para corrigir o erro;
- O tempo que você poderia ter gastado executando nova tarefa.

Relacionamento Profissional

RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

Os colaboradores internos devem relacionar-se dentro o mais elevado padrão de respeito humano e profissional, independente do cargo que ocupa, da função que desempenha e do tempo da empresa.

Não admitimos manifestações de violência sob qualquer forma no ambiente de trabalho.

RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Agir de maneira transparente, ética e responsável.

Não discriminar clientes por origem, por fator econômico, localização ou interesse pessoal.

Atender os clientes com respeito, provendo informações sinceras e objetivas.

RELACIONAMENTO COM OS FORNECEDORES

Inter-relacionar-se com prestadores de serviços com ética, respeitando as leis em vigor.

Agir com honestidade em relação nos processos de compra e contratação de serviços.

Priorizar contratação de prestadores e fornecedores de serviços com critérios éticos, profissionais e técnicos.



Práticas Intoleráveis

- ☒ Assediar sexual ou moralmente, de qualquer forma;
- ☒ Discriminar, seja por motivo econômico, social, político, religioso, de cor, raça, sexo, idade e por incapacidade física e/ou mental, não adote condutas ofensivas, sejam verbais, físicas ou gestuais;
- ☒ Agir imoralmente de maneira hostil, desmerecedor ou discriminatório, qualquer colaborador, independentemente de seu nível hierárquico;
- ☒ Lidar de assuntos ou atividades particulares durante a jornada de trabalho;
- ☒ Divulgar assuntos de natureza confidencial da Universo Tintas e Vernizes;
- ☒ Em nenhum momento induza alguém ao erro ou cause-lhe prejuízo;
- ☒ Usar quaisquer ferramentas, equipamentos, máquinas ou recursos da empresa para fins pessoais, sem prévia autorização dos superiores;
- ☒ Apresentar-se alcoolizado para o trabalho, ingerir quaisquer tipos de substância químicas durante o horário de trabalho, bem como nos intervalos de descanso;
- ☒ Trazer armas, explosivos e inflamáveis para a dependência da empresa ou portá-los quando em serviço externo;
- ☒ Uso de celular na área de trabalho, produção, expedição, manutenção e laboratório;
- ☒ Deitar-se ou descansar em locais inapropriados;
- ☒ Alimentar-se fora da área destinada a alimentação;
- ☒ Proibido tirar fotos dentro da unidade fabril, mostrando máquinas, equipamentos, procedimentos e qualquer outro tipo de material que coloque em evidência nosso processo produtivo.



Imagem meramente ilustrativa

Informações Pessoais

É dever de todos os colaboradores informarem ao departamento de Recursos Humanos (RH), qualquer alteração de seus dados pessoais (endereço, telefone, estado civil, sobrenome e dependentes), além de afastamentos pelo INSS.

As alterações relativas às informações pessoais, endereço, alteração no estado civil e dependentes devem ser comprovadas com cópia de documentos certidão de casamento, certidão de nascimento, certidão de óbito e conta de água, luz ou telefone.

Faltas e Atrasos

O colaborador deve comunicar o superior imediato em todos os tipos de ATESTADOS LEGAIS, previstos na CFB, CLT e CCT, antes de serem entregues ao RH, o comunicado deve ocorrer no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.

Saídas para o serviço externo ou motivo particular deverão ser autorizadas por escrito, ou por e-mail pelo supervisor/ encarregado/ líder do setor.

As faltas e atrasos não justificados serão descontados em sua integralidade conforme Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e Convenção Trabalhistas (CCT).





Respeito Incondicional

*Respeite seus colegas, não apenas profissionalmente,
mas também moralmente.*

*A união da equipe faz o sucesso da empresa,
e consequentemente o sucesso de cada um.*

Conflito de Interesses e Influência

Conflito de interesse se dá por qualquer oportunidade de ganho pessoal do colaborador que possa conflitar com as atividades, interesses e imagem da empresa, bem como exercer qualquer outra atividade que conflite com seu horário de trabalho.

Também se entende por conflito de interesse, zelar pelas informações confidenciais da empresa sendo expressamente proibida a utilização do cargo, função ou informações sobre negócios e assuntos da empresa para influenciar decisões que venham favorecer interesses particulares ou de terceiros.





Segurança na Rede de Computadores, Internet e Dados

A segurança do usuário está relacionada às suas práticas "online", assim, a Universo Tintas e Vernizes elaborou uma lista de instruções para tornar a "navegação" e os acessos mais seguros:

- Se receber um e-mail que peça a confirmação da senha, bem como informações pessoais de cobrança ou tenha um arquivo anexado, ou link com instruções para download, enviado por alguém que você desconheça, não realize suas instruções.
- O download de qualquer arquivo somente deverá ser feito se sua origem for conhecida e segura. Existem códigos maliciosos, como cavalos de Tróia, que podem entrar no sistema simulando ser de uma fonte conhecida. Na dúvida consulte a equipe de T.I.
- É proibido compartilhar as senhas de acesso à rede e aos sistemas internos com os colegas de trabalho, uma vez que a senha é pessoal e intransferível.
- Todas as atividades efetuadas são registradas e associadas à senha do usuário, de modo a responsabilizá-lo no caso de irregularidades.
- O colaborador deve ter o cuidado de não cadastrar senhas fáceis como: data de nascimento, nome dos pais, número de matrícula, números sequenciais etc.
- Caso se ausente do seu local de trabalho, deve bloquear seu computador ou terminal, evitando que outras pessoas possam utilizá-lo em seu lugar.
- Caso precise se conectar a outro terminal, desconecte-o ao finalizar a transação.
- Não altere quaisquer configurações definidas pela equipe de T.I., isso pode ocasionar mau funcionamento dos equipamentos e vulnerabilidades cibernéticas.

Universo Tintas cumpre as disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018), somos transparentes em relação a forma que coletamos dados, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos as informações pessoais de nossos colaboradores, clientes e fornecedores, respeitando sempre a privacidade destes e os direitos humanos.



Meios Eletrônicos

Os serviços de comunicação são recursos da empresa. Inclui E-mail, Teams e Whatsapp (em alguns casos), uso da Internet e telefone. Se você tiver acesso contínuo ao telefone, não abuse desse recurso com ligações pessoais.

Faça uso eficiente do sistema de comunicação eletrônica e limite-se a utilizá-lo para fins comerciais. Os e-mails e conversas pelo Teams e acessos à internet são monitorados e somente deverão ser utilizados para que o usuário exerça suas atividades.

É proibido utilizar os meios eletrônicos da empresa para envio ou recebimento (consciente) de piadas, "correntes, conteúdo pornográfico, fotos, vídeos ou arquivos de conteúdo particular.

O envio de e-mail em formato de comunicado, propaganda ou algo semelhante, recomenda-se a utilização da função "Cco" (Cópia Carbono Oculta), isso evita a proliferação de spam, trojan, vírus e contatos indesejados.

É proibido a utilização da internet para acesso a sites com conteúdo pornográfico, redes de relacionamento/redes sociais (Instagram, TikTok, Facebook, Twitter, MSN etc.), YouTube, ou quaisquer outros não necessários a realização da sua atividade.

Os recursos e equipamentos usados na atividade profissional são de propriedade da Empresa e devem ser utilizados para uso exclusivo de seu interesse. Equipamentos e recursos pessoais não devem fazer parte da atividade profissional.



Imagem meramente ilustrativa

Linhas de Denúncia

Caso qualquer colaborador se sinta assediado ou presencie algum tipo ou forma de assédio moral, sexual, sofra discriminação, qualquer tipo de preconceito, poderá entrar em contato com os canais de denúncia de forma anônima ou não, através:

e-mail: denuncia@universotintas.com.br

Essas denúncias irão direto para os colaboradores que fazem parte do comitê e junto ao departamento jurídico serão realizadas as investigações e tomadas devidas ações.

As denúncias deverão ser feitas de maneira clara, com detalhes, se possível, evidências para serem tomadas as melhores tratativas para o caso.

Palavras Finais

Acreditamos em você!

Você foi admitido por reunir condições e características adequadas às nossas necessidades.

Estamos certos que você não terá dificuldades em adaptar-se à sua nova via profissional. O Departamento de Recursos Humanos está à sua disposição para ajudá-lo no que for preciso e prestar-lhe esclarecimentos sobre eventuais dúvidas.

Sua missão como funcionário Universo Tintas e Vernizes começa agora. Seu esforço, somado ao de todos, contribuirá para tornar maior o sucesso da empresa e o seu em particular.

Seu sucesso profissional depende muito de você, ou seja, de seus conhecimentos, altitudes, eficiência, interesse, disposição e, por fim, de sua capacidade de assumir maiores responsabilidades.



Termo de Adesão e Compromisso

Informo que, nesta data, recebi uma cópia impressa e que estou ciente que todos os profissionais e prestadores de serviço devem seguir os valores, princípios e normas presentes no Código de Ética e Conduta da empresa Universo Tintas e Vernizes.

Declaro que, ao ler, interpretar e respeitar as normas e diretrizes presentes neste documento, elas são compatíveis com a legislação brasileira e integram o contrato que mantenho com a empresa.

Tenho plena consciência de que, em caso de descumprimento do Código de Ética da Universo Tintas e Vernizes, estarei sujeito(a) às sanções cabíveis, que implicam em penalidades que variam de intensidade, dependendo da situação, e que podem chegar à demissão por justa causa.

Nome legível do(a) colaborador(a)

Assinatura do(a) colaborador(a)

Data: _____ / _____ / _____





UNIVERSO

T I N T A S



SAC: 0800 - 7711655

/universotintas

/universotintasoficial

/universotintasoficial

universotintas.com.br

